



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2026 - 14 JULI 2026

NILAI IKM

94.44
SANGAT BAIK

Penjangkauan Korban

	RESPONDEN	
JUMLAH	: 3 Orang	
JENIS KELAMIN	: L= 1 Orang / P= 2 Orang	
PENDIDIKAN	: TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
	SD	= 0 Orang
	SMP	= 0 Orang
	SMA	= 2 Orang
	D-I	= 0 Orang
	D-II	= 0 Orang
	D-III	= 0 Orang
	D-IV	= 0 Orang
	S1	= 1 Orang
	S2	= 0 Orang
	S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2026 - 14 JULI 2026

NILAI IKM

94.27
SANGAT BAIK

Pengaduan Masyarakat

RESPONDEN			
JUMLAH	:	16 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 3 Orang / P= 13 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 2 Orang
		SMP	= 1 Orang
		SMA	= 6 Orang
		D-I	= 1 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 2 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 4 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2026 - 14 JULI 2026

NILAI IKM

93.65
SANGAT BAIK

Pendampingan Korban

RESPONDEN

JUMLAH	:	7 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 0 Orang / P= 7 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 1 Orang
		SMA = 3 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 1 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 2 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2026 - 14 JULI 2026

NILAI IKM

90.96
SANGAT BAIK

Pengelolaan Kasus

RESPONDEN			
JUMLAH	:	43 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 13 Orang / P= 30 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 2 Orang
		SD	= 1 Orang
		SMP	= 14 Orang
		SMA	= 18 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 6 Orang
		S2	= 2 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2026 - 14 JULI 2026

NILAI IKM

88.89
SANGAT BAIK

Mediasi

RESPONDEN

JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 0 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 1 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
PERIODE: 2 JANUARI 2026 - 14 JULI 2026

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Penjangkauan Korban	94.44	Sangat Baik
2	Pengaduan Masyarakat	94.27	Sangat Baik
3	Pendampingan Korban	93.65	Sangat Baik
4	Pengelolaan Kasus	90.96	Sangat Baik
5	Mediasi	88.89	Sangat Baik